

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดนโยบายในการที่จะมุ่งมั่นรักษาความมั่นคงของประเทศไทย โดยการเร่งพัฒนาบุคลากรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุกระดับ โดยเฉพาะการให้ความสำคัญต่อการผลิตและการฝึกอบรม เพื่อให้ข้าราชการตำรวจมีความพร้อมทั้งความรู้ ความสามารถ ความประพฤติ ระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ความสามัคคีและจิตสำนึกที่รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ส่วนรวมตลอดจนจัดหาและส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจได้รับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างถูกต้องเหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติภารกิจในหน้าที่ของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ได้อย่างมั่นคงและมีศักดิ์ศรี รวมทั้งพัฒนาสถานีดำรวจและหน่วยปฏิบัติงานหลักให้มีความพร้อมในการบริการประชาชน

การให้บริการประชาชนเป็นนโยบายที่สำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นภารกิจที่สำคัญทางด้านการตอบสนองต่อสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ขอรับบริการภายใต้ระเบียบ กฎหมายและข้อบังคับที่กำหนดไว้ ปรับปรุงการบริการประชาชนในรูปแบบต่างๆ การบริการประชาชนจึงเป็นหนึ่งในภารกิจการดูแลพิทักษ์ราษฎร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกทั่วถึงและเป็นการประสานเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในระหว่างประชาชนกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ^๑

ตำรวจ คือ เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือเจ้าพนักงานที่สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งเป็นส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง มีฐานะเป็นกรมและอยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี^๒

ดังนั้นสถานีดำรวจจึงมีการส่งเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและมีความรับผิดชอบต่อประชาชนอย่างแท้จริงตามคำขวัญที่ว่า “บริการดูแล

^๑ พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงห์แก้ว, *งานชุมชนสัมพันธ์คู่มือประชาชน*, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตำรวจ, ๒๕๕๔), หน้า ๑.

^๒ พลตำรวจตรีเอก อังสนานนท์, *พระราชทานบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๗*, (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดวงกมล, ๒๕๔๗), หน้า ๒.

พิทักษ์ราษฎร์ครอบครัวยุคใหม่”^๓ ตำรวจมีภาระหน้าที่ต่อสังคมและประเทศชาติในการรักษาความสงบเรียบร้อย ตลอดจนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รวมทั้งการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งในการป้องกันอาชญากรรมนั้นถือว่าเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของตำรวจที่จะต้องดำเนินการเพื่อควบคุมอาชญากรรมให้อยู่ในระดับที่สังคมยอมรับได้ หรือหากเกิดขึ้นแล้วก็ต้องอยู่ในสภาวะที่สามารถควบคุมได้ เมื่อมีการป้องกันอาชญากรรมเป็นการลดความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นกับเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนได้ทั้งระบบ สิ่งสำคัญที่เป็นกลไกในการควบคุมอาชญากรรม นอกจากประชาชนจะต้องช่วยเหลือกันในการดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับตนเองและชุมชนแล้ว การมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการป้องกันทรัพย์สินต่างๆ นั้นจะสำเร็จไม่ได้ถ้าประชาชนไม่ร่วมมือกันอย่างจริงจัง^๔

ข้าราชการตำรวจจะต้องคำนึงถึงการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพให้มาก และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนหรือไม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันนี้ข้าราชการตำรวจยังมีบทบาทใหม่ในเรื่องการแก้ปัญหาของประเทศไทยที่กำลังประสบอยู่ คือ ปัญหาวิกฤตทางเศรษฐกิจ ฯลฯ เพราะฉะนั้นเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการตำรวจกับประชาชน จึงเป็นเรื่องที่เราจะต้องให้ความสำคัญอย่างมาก และต้องพยายามดำเนินการทุกวิถีทางที่จะให้การทำงานของตำรวจเป็นการบริหารงานที่จะสามารถบริการประชาชนได้อีกทั้งมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน รักษากฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่การกระทำผิดในทางอาญา บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน ดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ^๕

จากการมีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนนั้นในปัจจุบันทางด้านสถานภาพอาชญากรรมมีแนวโน้มสูงขึ้นมีการระบาดของยาเสพติดทั่วไปทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทยประกอบกับนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติมุ่งเน้นพัฒนาข้าราชการตำรวจจากการเป็นผู้ปกครองมาเป็นผู้ให้บริการพร้อมทั้งพัฒนากำลังทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นทางด้านร่างกาย จิตใจ ความคิดสติปัญญา และสุขภาพอนามัยให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่สังคมและบริการรับใช้ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ^๖ นโยบายงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

^๓ สำนักบริการข้อมูลและสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, แนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ ๒๕๕๔, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: <http://www.idis.ru.ac.th>. [๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๗].

^๔ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการส่งเสริมให้ประชาชนชุมชน ท้องถิ่น และองค์กรมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ พ.ศ.๒๕๕๑, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตำรวจ, ๒๕๕๑), หน้า ๔.

^๕ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๑ - ๒๕๕๒, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตำรวจ, ๒๕๕๑), หน้า ๓.

^๖ ราชกิจจานุเบกษา, ๒๕๕๔, เล่มที่ ๑๒๘ ตอนที่ ๑๕ ก

ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน กำหนดภารกิจให้บริการประชาชนเป็นไปตามแนวทางการตามนโยบาย และแผนงานของตำรวจภูธรภาค ๕ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามนโยบายและแผนของผู้บังคับบัญชาได้แก่ ด้านการบริการและบริการทั่วไปด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินด้านการควบคุมและจัดการจราจร รวมถึงด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลกร โดยให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นจะต้องควบคุม กำกับ ดูแลและติดตามผลการปฏิบัติของตำรวจเพื่อเป็นกรอบแห่งการพัฒนาแต่อย่างใดก็ตาม ตำรวจกลับถูกกล่าวหาว่าเพิกเฉย ละเลยไม่กระตือรือร้นในการระงับปราบปรามอาชญากรรมและในการสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิด และตำรวจยังถูกกล่าวหาด้วยว่าเข้าข้างและช่วยปิดบังตัวผู้กระทำความผิดหรือแม้กระทั่งทำผิดเสียเอง ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นแสดงให้เห็นถึงปัญหาบางประการของตำรวจและสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ปัญหาที่เกิดขึ้นเกิดมาจากอะไรและทางออกควรจะเป็นอย่างไร จึงเป็นประเด็นปัญหาที่ชวนศึกษา โดยการศึกษานี้จะใช้แนวความคิดรัฐประศาสนศาสตร์ (Public Administration) และหลักธรรมทางพุทธศาสนาช่วยในการวิเคราะห์โดยแบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนแรกว่าด้วยหลักของการพัฒนาการจัดการภาครัฐสมัยใหม่และหลักธรรมทางพุทธศาสนา ในเรื่อง ภาวนา ๔ และส่วนที่ ๒ จะกล่าวถึงปัญหาในเชิงโครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และทางออกของปัญหา เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาแบบยั่งยืนโดยจะวิเคราะห์ภายใต้กรอบแนวคิดเรื่อง ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ และหลักธรรมทางพุทธศาสนาในเรื่อง ภาวนา ๔

ซึ่งหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นสิ่งสำคัญและเหมาะสมที่จะนำมาใช้โดยเฉพาะหลักธรรมในพระพุทธศาสนา ซึ่งเป็นศาสนาที่คนไทยส่วนใหญ่นับถือ มีหลักธรรมที่ครอบคลุม และเหมาะสมสำหรับนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้หลายอย่าง โดยเฉพาะด้านการให้บริการประชาชนนั้น ในพระพุทธศาสนามีหลักธรรมที่สามารถส่งเสริมสนับสนุนได้หลายประการหลักธรรมที่ส่งเสริมด้านการพัฒนาโดยเฉพาะหลักภาวนา ๔ คือ

ภาวนา ๔ คือ การเจริญการทำให้เป็นให้มีขึ้นการฝึกอบรมการพัฒนา ๑.กายภาวนา เป็นการเจริญกาย, พัฒนากาย, การฝึกอบรมกาย ให้รู้จักติดต่อกับสิ่งทั้งหลายภายนอกทางอินทรีย์ทั้งห้าด้วยดี และปฏิบัติต่อสิ่งเหล่านั้นในทางที่เป็นคุณ มิให้เกิดโทษ ให้กุศลธรรมงอกงามให้อกุศลธรรมเสื่อมสูญ, การพัฒนาความสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ๒.ศีลภาวนา เป็นการเจริญศีล, พัฒนาความประพฤติ, การฝึกอบรมศีล ให้ตั้งอยู่ในระเบียบวินัย ไม่เบียดเบียนหรือก่อความเดือดร้อนเสียหาย อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ด้วยดี เกื้อกูลแก่กัน ๓.จิตตภาวนา การเจริญจิตพัฒนา และฝึกอบรมจิตใจ ให้เข้มแข็งมั่นคงเจริญงอกงามด้วยคุณธรรมทั้งหลาย เช่น มีเมตตากรุณา ขยันหมั่นเพียร อดทนมีสมาธิ และสดชื่น เบิกบาน เป็นสุขผ่องใส ๔.ปัญญาภาวนา เป็นการเจริญปัญญาพัฒนาและฝึกอบรมปัญญาให้รู้เข้าใจสิ่งทั้งหลายตามเป็นจริง รู้เท่าทันเห็นโลก

และชีวิตตามสภาวะ สามารถทำจิตใจให้เป็นอิสระ ทำตนให้บริสุทธิ์จากกิเลสและปลดพ้นจากความทุกข์ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ด้วยปัญญา^๗

ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน เดิมได้จัดตั้งกองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน รับผิดชอบการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบในพื้นที่จังหวัดลำพูน โดยมี พันตำรวจตรีหลวงอนุมาณ ขจิตเหตุ เป็นผู้กำกับการตำรวจภูธรจังหวัดลำพูนคนแรก และใช้อาคารเรือนไม้ใต้ถุนสูงหลังคามุงกระเบื้องดินเผา เสาก่ออิฐถือปูน เป็นที่ทำการร่วมกับสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองลำพูนอีกส่วนหนึ่ง ต่อมา พ.ศ.๒๕๑๔ พลตำรวจเอกประเสริฐ รุจิรวงศ์ อธิบดีตำรวจ ได้อนุมัติเงินงบประมาณให้ทำการก่อสร้างที่ทำการตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน และอาคารสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน ตั้งอยู่ที่ถนนเจริญราษฎร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยก่อสร้างเสร็จและได้เปิดอาคารที่ทำการเมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๑๕ และปัจจุบันได้ย้ายที่ทำการตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน มาอยู่ที่แห่งใหม่ เลขที่ ๑๒๔ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน^๘

ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน กำหนดภารกิจให้บริการประชาชนเป็นไปตามแนวทางการตามนโยบายและแผนงานของตำรวจภูธรภาค ๕ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามนโยบายและแผนของผู้บังคับบัญชาได้แก่ ด้านการบริการและบริการทั่วไปด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร รวมถึงด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลกร โดยให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นจะต้องควบคุม กำกับ ดูแลและติดตามผลการปฏิบัติของตำรวจเพื่อเป็นกรอบแห่งการพัฒนาแต่อย่างไรก็ตาม ตำรวจกลับถูกกล่าวหาว่าเพิกเฉยละเลยไม่กระตือรือร้นในการระงับปราบปรามอาชญากรรมและในการสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิดและตำรวจยังถูกกล่าวหาด้วยว่าเข้าข้างผู้กระทำความผิด และช่วยปิดบังตัวผู้กระทำความผิดหรือแม้กระทั่งเป็นผู้กระทำความผิดเสียเอง ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นแสดงให้เห็นถึงปัญหาบางประการของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูนที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ซึ่งทำให้เกิดปัญหา อุปสรรคในการบังคับบัญชาและการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และไม่ได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนในพื้นที่ ดังนั้น การพัฒนาและส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจมีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดจนมีทัศนคติและพฤติกรรมที่ดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

จากปัญหาและความสำคัญที่กล่าวมา ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวนา ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน โดยศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี

^๗ พระพรหมคุณาภรณ์, (ป.อ.ปยุตโต), **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม**, พิมพ์ครั้งที่ ๒๗, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๖), หน้า ๗๐.

^๘ งานอำนวยการ, บรรยายสรุป, (ลำพูน: ตำรวจภูธร, **ประจำปี ๒๕๕๗**), หน้า ๑๒, (อัดสำเนา).

และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น และหลักภาวะ ๔ ซึ่งเป็นพื้นฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้ได้รูปแบบความเหมาะสม อันจะนำไปใช้พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน ให้มีคุณสมบัติพร้อมทั้ง ด้านร่างกาย ด้านความประพฤติ ด้านจิตใจ และด้านปัญญา มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น และพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่น และศรัทธามากยิ่งขึ้น

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของตำรวจที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวะ ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของตำรวจที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวะ ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวะ ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

๑.๒.๔ เพื่อศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้หลักภาวะ ๔ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวะ ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูนเป็นอย่างไร

๑.๓.๒ เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของตำรวจที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวะ ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นอย่างไร

๑.๓.๓ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวะ ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน มีอะไรบ้าง

๑.๓.๔ แนวทางการประยุกต์ใช้หลักภาวะ ๔ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน ควรเป็นอย่างไร

๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเนื้อหาครอบคลุมแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และหลักภาวะ ๔ ซึ่งประกอบด้วย^๙ ๑. ด้านกายภาวนา ๒. สีสภาวนา ๓. จิตตภาวนา ๔. ปัญญาภาวนา ของตำรวจภูธร จังหวัดลำพูน

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

๑) ตัวแปรต้น (Independent Variables) ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคลประกอบด้วย อายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ระดับรายได้ และอายุราชการ

๒) ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความคิดเห็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวะ ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน คือ กายภาวนา(การพัฒนากาย) สีสภาวนา(การพัฒนาความประพฤติ) จิตตภาวนา(การพัฒนาจิตใจ) และปัญญาภาวนา(การพัฒนาปัญญา)

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้ ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการตำรวจชั้นประทวนจากสถานีตำรวจภูธรบ้านธิ จังหวัดลำพูน และสถานีตำรวจภูธรแม่ทา จังหวัดลำพูน เป็นตัวแทนของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน จำนวน ๒๐๕ คน

สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ จำนวน ๑๐ รูป/คน

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรบ้านธิ จังหวัดลำพูน และสถานีตำรวจภูธรแม่ทา จังหวัดลำพูน เป็นตัวแทนของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

๑.๔.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือน สิงหาคม ๒๕๕๘ ถึง เดือน มกราคม ๒๕๕๙ รวมระยะเวลาในการศึกษาทั้งสิ้น ๖ เดือน

๑.๕ สมมุติฐานการวิจัย

สมมุติฐานที่ ๑ ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวะ ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

สมมุติฐานที่ ๒ ข้าราชการตำรวจที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวะ ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

^๙ พระธรรมปิฎก, (ปอ. ปยุตโต), พุทธธรรมกับการพัฒนาชีวิต, พิมพ์ครั้งที่ ๑, (กรุงเทพมหานคร:ธรรมสภา, ๒๕๔๐), หน้า ๕๑.

สมมติฐานที่ ๓ ข้าราชการตำรวจที่มีตำแหน่งต่างกัน มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวะนา ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๔ ข้าราชการตำรวจที่มีระดับรายได้ต่างกัน มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวะนา ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๕ ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกัน มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวะนา ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในงานวิจัย

๑.๖.๑ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึงกระบวนการในการบริหาร การพัฒนา และส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจมีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนมีทัศนคติและพฤติกรรมที่ดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน โดยใช้หลักภาวะนา ๔ เป็นกรอบในการพัฒนา

๑.๖.๒ ภาวะนา ๔ หมายถึงกระบวนการเจริญการทำให้มีขึ้นการฝึกอบรมและการพัฒนา มี ๔ ประการประกอบด้วย

๑) กายภาวะนา หมายถึง มีการวางแผนฝึกอบรมยุทธวิธีตำรวจเป็นประจำมีการฝึกยุทธวิธีในการตรวจค้น จับกุม เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีการแข่งขันกีฬา การทดสอบสมรรถภาพร่างกาย และตรวจสุขภาพ ปีละ ๑ ครั้ง

๒) สីลภาวะนา หมายถึง มีการเคารพธงชาติ ไหว้พระสวดมนต์ มอบหมายภารกิจทุกวัน ก่อนปฏิบัติหน้าที่อบรมตามประมวลจริยธรรม คุณธรรมของข้าราชการตำรวจมีกิจกรรมการทำความสะอาดศาสนสถาน ให้บริการประชาชนทุกคน โดยเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด

๓) จิตตภาวะนา หมายถึง มีการส่งเสริมด้านการพัฒนาสุขภาพจิต โดยการปฏิบัติธรรม อยู่เป็นประจำมีการนิมนต์พระมาเทศน์อบรมสั่งสอนศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรมฝึกปฏิบัติทำสมาธิ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอดทน เสียสละในหน้าที่ เพื่อประโยชน์ของส่วนรวมและปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจที่ดีไม่มีอคติ ในการให้บริการประชาชน

๔) ปัญญาภาวะนา หมายถึง อบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ สำหรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ สนับสนุนข้าราชการตำรวจให้เข้ารับการศึกษาระดับที่สูงขึ้น เพื่อนำมาใช้พัฒนาหน่วยงานหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่ม เพื่อพัฒนาความสามารถสมรรถภาพในการทำงานของตนเองอยู่เสมอ ปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติหน้าที่ ได้อย่างถูกต้องตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น โดยปฏิบัติตามหลักกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

๑.๖.๓ ทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านธิ จังหวัดลำพูน และสถานีตำรวจภูธรแม่ทา จังหวัดลำพูน

๑.๖.๔ ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน หมายถึง ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต่อสังคมโดยรวม ได้แก่การบำบัดทุกข์บำรุงสุข ดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ให้แก่สังคมส่วนรวม อำนวยความยุติธรรมรักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดอาญาทั้งปวง การให้บริการประชาชน ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อให้สมาชิกของสังคมอยู่ร่วมกันภายใต้ กฎ กติกา อย่างปกติสุข

๑.๖.๕ ข้าราชการตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ในสถานีตำรวจภูธรบ้านธิ จังหวัดลำพูน และสถานีตำรวจภูธรแม่ทา จังหวัดลำพูน

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ทำให้ทราบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวนา ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

๑.๗.๒ ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวนา ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

๑.๗.๓ ทำให้ทราบปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักภาวนา ๔ ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

๑.๗.๔ ทำให้ทราบแนวทางการประยุกต์ใช้หลักภาวนา ๔ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

๑.๗.๕ ข้อมูลจากรายงานผลการวิจัยนำเสนอตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน เพื่อเป็นข้อมูลแก้ไขการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ต่อไป